**Crew Resource Management**

**Inleiding:**

De CRM werkgroep Noordwest Ziekenhuisgroep (NWZ) heeft  als doel de veiligheid rondom de acute zorg te verhogen binnen de NWZ. De werkgroep organiseert jaarlijks diverse trainingen op beide locaties Alkmaar en Den Helder.

De doelgroep zijn de medisch specialisten verbonden aan de Noordwest Ziekenhuisgroep, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen, arts- assistenten, operatiekamerpersoneel en ambulancepersoneel Noord Holland Noord.

**Wat is Crew resource Management?**

Crew Resource Management (CRM) is een veiligheidstraining voor multidisciplinaire teams in de spoedeisende zorg. CRM is eind jaren zeventig ontwikkeld in de luchtvaart om incidenten aan te pakken die gebeurden door het falen van de samenwerking in de cockpit. Centraal hierbij staan de niet-technische vaardigheden (non-technical skills) zoals communicatie, besluitvorming en leidinggeven. Deze vaardigheden zijn, alleen of in combinatie, in ongeveer zeventig procent van de incidenten en ongelukken beslissend voor een fatale afloop.

Teams in de acute zorg zijn vaak multidisciplinair, werken onder hoge tijdsdruk, nemen cruciale beslissingen en voeren hoog gespecialiseerde interventies uit. Iedere professional in de zorg draagt als teamlid met zijn/haar expertise bij aan een optimale hulpverlening. Goede samenwerking en afstemming binnen het team is belangrijk om elkaars vaardigheden en kennis aan te vullen en om op die manier de meest effectieve zorg te kunnen bieden. De prestatie die je als team levert, bepaalt in hoge mate de kwaliteit van de zorg.

**Wat is de status momenteel binnen de NWZ?**

Op dit moment worden er diverse trainingen gegeven binnen de acute as van beide locaties van het NWZ. Ook zijn er al diverse verpleeg- en functieafdelingen getraind.

* Mei 2014:  
  Introducties op de OK’s van zowel locatie Alkmaar, als locatie Den Helder tijdens de anesthesiologen- en chirurgendagen. Aanwezig waren onder andere de anesthesiemedewerkers, operatieassistenten en verkoevermedewerkers.
* November 2014:  
  Week van de patiëntveiligheid
* Maart 2015:  
  Team Awareness week locatie Den Helder – trainingen aan de acute as van deze locatie
* September 2015:  
  vervolg Team Awareness week locatie Den Helder -trainingen aan de overige (verpleeg-)afdelingen van deze locatie
* Oktober 2015:  
  MDL-afdeling locatie Alkmaar
* Januari 2016 tot heden:  
  multidisciplinaire OK trainingen locatie Alkmaar, elke 3 weken
* Mei 2016:  
  Trainingen Den Helder – diverse afdelingen waaronder OK, Dagbehandeling en Acute-opname afdeling.

Nog in de planning:

* September 2016:  
  Trainingen Den Helder – overige verpleegafdelingen
* Oktober 2016  
  MDL afdeling NWZ / Mediance
* September tot einde jaar:  
  multidisciplinaire OK trainingen locatie Alkmaar
* November 2016:  
  Kinderkliniek locatie Alkmaar
* 1e Kwartaal 2017:  
  Ambulance icm Huisartsenpost en SEH, locatie Alkmaar en Den Helder
* 1e Kwartaal 2017:  
  ICU/MCU

Voor het NVZ-congres ‘krachtig innoveren’ zijn we uitgenodigd om de CRM-innovatie te presenteren. Hiervoor mochten twee afgevaardigden vanuit de CRM groep NWZ middels een poster onze CRM-innovatie presenteren.   
Tevens zijn we uitgenodigd bij de IGZ en NVMO om te presenteren wat de CRM binnen de NWZ ziekenhuis breed doet.

Het Crew Resource Management project wordt nu multidisciplinair verder vormgegeven binnen het NWZ.

**De verwachte verbetering:**

Door in een veilige leeromgeving aandacht te besteden aan patiëntveiligheid, vakbekwaamheid, maar ook communicatie en samenwerking en zorgen voor een goede werkplek, blijven we onze zorg in de toekomst verbeteren.

**Uitvoering:**

Een dagdeel á 3 uur waarin 2 scenario’s gedaan worden in multidisciplinair teamverband. Deze scenario’s worden uitgebreid nabesproken, waarbij de focus ligt op de 15 CRM-kernpunten.  
Een scenario is een vooropgezette casus waarin geprobeerd wordt de knelpunten bloot te leggen. Denk aan; communicatie, leiderschap besluitvorming en samenwerking.

**Sprekers en cursusleiding :**

Medische leiding: Mw.  Mr. Drs. Ludmilla  Garmers, anesthesioloog, CRM instructeur

Kwaliteitsfunctionaris: Dr. Johan Berends, internist, kwaliteitsfunctionaris stafbestuur

Opdrachtgever: Raad van Bestuur, NWZ

Coördinatie: : Jaap van Heugten CRNA, reanimatiecoördinator, CRM-coördinator en instructeur; Ilse Obdam, Babette van Wijngaarden Lindhout, Martine Remmerswaal; CRM-instructeurs.

Overige leden CRM-instructeurs NWZ en Foreest Medical School